

ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ МОНТАЖНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Департамента разработок
ООО «НИЦ «ФОРС»

ассоциация
Электронные
СИСТЕМЫ



СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
1.1. Цели программы.....	3
1.2. Область действия программы.....	3
1.3. Срок действия программы	3
2. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ	3
2.1. Участие.....	3
2.2. Статус партнера.....	3
2.2.1. Условия получения статуса:.....	3
2.2.2. Процедура Авторизации	4
2.2.3. Присвоение статуса	4
3. ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ	4
3.1. Информационная поддержка	4
3.2. Размещение информации о партнере на сайте Производителя.....	4
3.3. Совместная маркетинговая деятельность.....	5
3.4. Техническая поддержка	5
3.5. Тестовая лаборатория и инструмент пусконаладчика.....	5
4. ОБЯЗАННОСТИ	5
4.1. Юридическое оформление отношений.....	5
4.2. Выполнение технической политики Производителя.....	6
4.3. Соблюдение Авторских прав.....	6
4.4. Корректность и актуальность информации о Партнере	6
4.5. Информированность Партнера	6
4.6. Совместная маркетинговая и информационная поддержка	6
4.7. Дружеские отношения	6
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	6
6. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ВСТУПЛЕНИИ В ПАРТНЕРСКУЮ ПРОГРАММУ	7
7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	7
Форма №1.....	8

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Цели программы

Программа определяет порядок взаимодействия Департамента разработок «НИЦ «ФОРС» (Производителя) и его Партнеров при ведении совместного бизнеса, а именно - по вопросам совместного продвижения и распространения продукции Производителя на территории Российской Федерации.

1.2. Область действия программы

Действие Программы распространяется на следующие продукты Производителя:

- ИСБ «Бастион»;
- СКУД Elsys;
- КСВ VideoNova

Линейка продуктов может быть расширена по мере выпуска новых продуктов, не вошедших в приведенный выше перечень.

1.3. Срок действия программы

Программа бессрочная, вступает в силу с 10 февраля 2010 года.

Производитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Программу или прекратить ее действие в любое время, уведомив об этом Партнеров путем размещения соответствующего объявления на своем официальном сайте - www.trevog.net.

Уведомление об изменениях в Программе или о прекращении её действия осуществляется не позднее, чем один месяц до даты введения предполагаемых изменений.

2. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Участие

Партнером Производителя является юридическое лицо, подписавшее Партнерский договор и выполняющее правила настоящей Партнерской программы.

2.2. Статус партнера

Для получения партнерского статуса «Официальный партнер» необходимо выполнить, по крайней мере, одно из Условий получения статуса и пройти процедуру Авторизации.

2.2.1. Условия получения статуса:

- 1) успешная работа с продуктами Производителя в период 12 месяцев, предшествующих дате подачи документов. Успешность работы подтверждается потенциальным партнером путем предоставления Производителю перечня объектов, оснащенных продукцией Производителя силами организации-соискателя.

- 2) наличие в штате потенциального партнера, по крайней мере, двух сертифицированных специалистов. Сертифицированным специалистом считается тот, кто подтвердил свою квалификацию, успешно сдав сертификационный экзамен в НОУ «ЦПП». Срок действия сертификации специалиста – 2 года с момента сдачи сертификационного экзамена.

2.2.2. Процедура Авторизации

Авторизация партнеров проводится руководителем ДР ООО «НИЦ «ФОРС» и представляет собой проверку соответствия документов, предоставленных организацией-соискателем, требованиям данной Программы.

В случае успешной Авторизации руководитель ДР ООО «НИЦ «ФОРС» подписывает партнерский договор и Свидетельство (Сертификат) о присвоении партнерского статуса.

Производитель оставляет за собой право отказать в Авторизации и присвоении Партнерского статуса, например за нарушение лицензионной или ценовой политики и т.п.

2.2.3. Присвоение статуса

Статус присваивается Партнеру сроком на 1 год и подтверждается соответствующим Сертификатом, а также путем размещения информации об этом на официальном сайте Производителя www.trevog.net.

3. ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ

3.1. Информационная поддержка

Все Партнеры Производителя получают информационную поддержку по продуктам Производителя. Данная поддержка включает в себя консультирование специалистов Партнера по вопросам применения продуктов, выбора оптимальных схем внедрения и настройки, помощи сотрудников Производителя в тестировании продуктов, предоставление права использования безадресных рекламных материалов Производителя.

3.2. Размещение информации о партнере на сайте Производителя

Каждый действующий Партнер получает возможность разместить на сайте www.trevog.net в разделе «Партнеры» информацию о своей компании, включающую:

- Логотип компании;
- Название компании;
- Полный почтовый адрес;
- Номер телефона;
- Номер факса;
- Адрес электронной почты;
- Контактное лицо;
- Адрес www-сайта.

По согласованию сторон возможно размещение на сайте www.trevog.net информации об успешном внедрении Партнерами продукции Производителя в виде совместных пресс-релизов или в разделе «Решения».

3.3. Совместная маркетинговая деятельность

Каждый Партнер имеет право проводить рекламную и маркетинговую деятельности по продуктам Производителя для Заказчиков, направленные на продвижение продуктов Производителя. При этом каждая деятельность не должна быть направлена на причинение вреда репутации продукта Производителя и репутации Производителя в целом.

Под маркетинговой деятельностью подразумевается:

- Публикация статей в прессе;
- Предоставление комментариев представителям СМИ;
- Печать рекламно-информационных материалов по продуктам Производителя;
- Проведение семинаров и конференций для собственных заказчиков с освещением продукции Производителя;
- Участие в центральных и региональных выставках, конференциях, форумах, семинарах, круглых столах, организованных третьими лицами.

Маркетинговая деятельность учитывается как один из возможных критериев оценки успешности работы Партнера с продукцией Производителя.

3.4. Техническая поддержка

Производитель осуществляет техническую поддержку Партнера по телефону +7 (846) 243-90-90 и электронной почте: support@trevog.net.

Режим работы над разрешением запросов по рабочим дням: 8:00 – 17:00 (время московское). Работа над проблемами ведется до полного их разрешения.

3.5. Тестовая лаборатория и инструмент пусконаладчика

Партнеры имеют возможность приобрести продукты Производителя для организации демонстрационной или тестовой лабораторий по специальной льготной цене.

Также Партнерам предоставляется возможность приобретения полного комплекта программного обеспечения, необходимого для пусконаладки объектов («Ключ инсталлятора»), по специальной льготной цене.

4. ОБЯЗАННОСТИ

Организации-участники данной Программы принимают на себя следующие обязательства:

4.1. Юридическое оформление отношений

Партнер обязуется иметь актуальные подписанные договоры с Производителем.

4.2. Выполнение технической политики Производителя

Партнер обязуется соблюдать нормы и правила, предписанные технической документацией на Продукцию Производителя. Заблаговременно согласовывать с Производителем варианты использования Продукции, не предусмотренные технической документацией.

4.3. Соблюдение Авторских прав

Партнер обязуется соблюдать авторские права на продукты Производителя.

4.4. Корректность и актуальность информации о Партнере

Партнер обязуется своевременно извещать об изменениях своих реквизитов, контактов и т.п. информации.

4.5. Информированность Партнера

Партнеры обязуются тем или иным образом следить за новостями, публикуемыми на сайте Производителя.

Считается, что Партнер ознакомлен и принимает к сведению всю информацию, опубликованную на официальном сайте Производителя – www.trevog.net.

4.6. Совместная маркетинговая и информационная поддержка

Каждый действующий Партнер должен:

- размещать на своем корпоративном сайте(ах) актуальную контактную информацию о компании-производителе продуктов, продвигаемых Партнером в рамках данной Программы. Такая информация должна включать:
 - а) название и логотип Производителя
 - б) адрес www-сайта
- размещать на своем корпоративном сайте(ах) актуальные новости о Продуктах, на которые распространяется область действия Программы.

4.7. Дружеские отношения

Партнер обязуется не производить действия, которые могут нанести вред имиджу и деловой репутации Производителя.

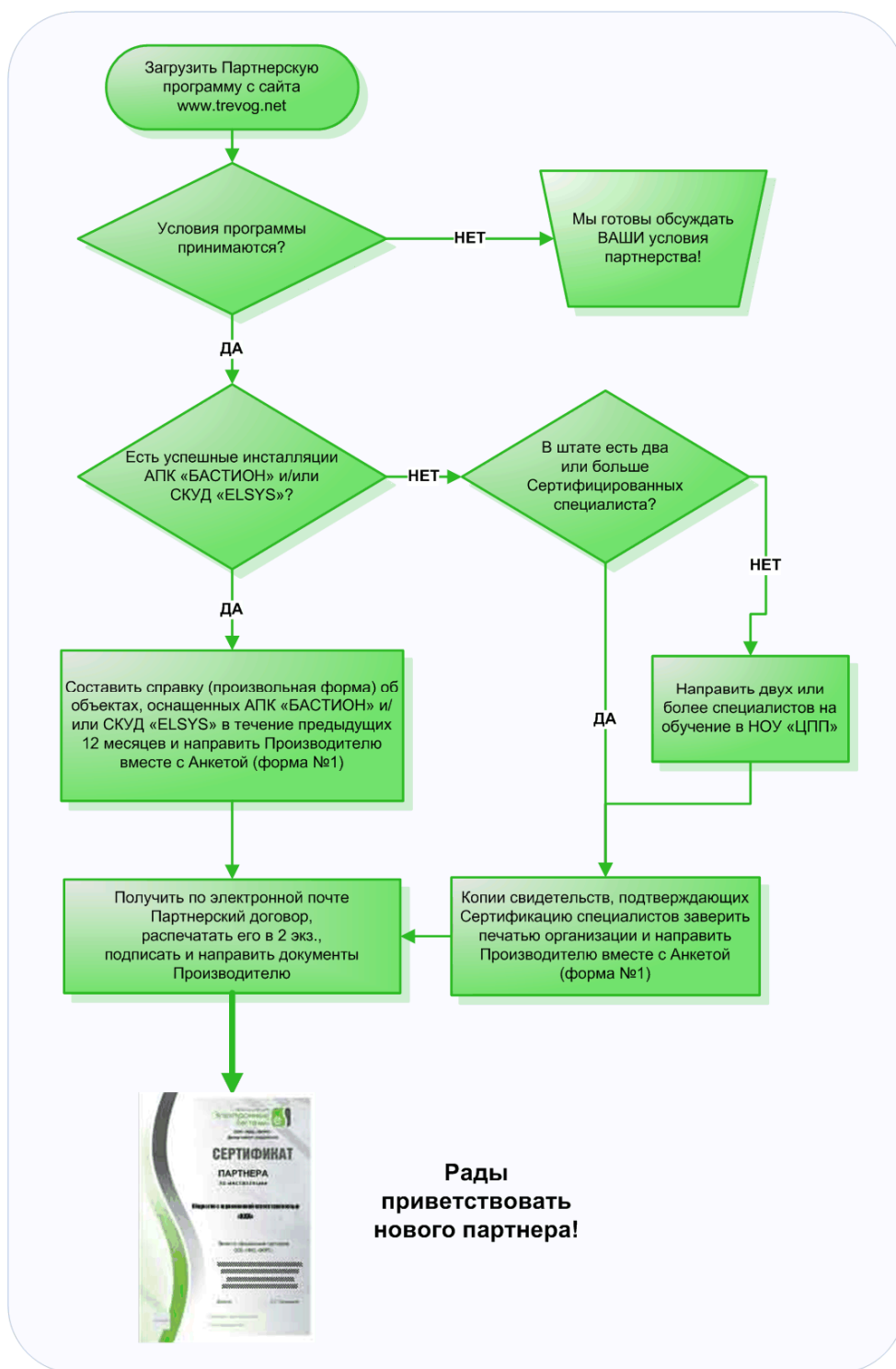
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

При несоблюдении Партнером условий Партнерской Программы, будь то:

- Несоблюдение обязанностей, предусмотренных данной Программой,
- Подделку Авторизационных документов (сертификатов, полномочий производителя, рекомендательных писем и т.п.),

Производитель оставляет за собой право на расторжение партнерского договора и лишение Партнера Сертификата партнера.

6. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ВСТУПЛЕНИИ В ПАРТНЕРСКУЮ ПРОГРАММУ



7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам относительно данной программы или вопросам, не нашедших отражения в данной программе, Вы можете обращаться к Производителю:

Тел.: +7 (846) 243-90-90. Контактное лицо: Начальник отдела продвижения Суконщиков Юрий Геннадьевич.

E-mail: support@trevog.net.

Размещение информации о партнере на сайте Производителя

Заполняется каждым Партнером для размещения информации о нём в разделе «Партнеры» на www.trevog.net.

Общие данные

Название компании (как в пресс-релизах)	
Форма собственности	
Почтовый адрес:	
Город	
Индекс	
Улица, дом, офис	
Номер телефона	(код города) 000-00-00
Номер факса	(код города) 000-00-00
E-mail	mail@domain.ru
www-сайт	www.site.ru
Логотип компании	Отдельным файлом

Заполненную форму необходимо прислать на адрес support@trevog.net.